

POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció de l'empresa DELTAPAPER BOSCH, S.L, creada al 2022, té com a missió "donar assessorament i oferir la millor opció de productes de paper consumible de qualitat, utilitzats en els processos productius finals de línia i de logística, amb uns temps òptims d'entrega i a preus competitius", on la qualitat del servei és un element fonamental.

DELTA PAPER BOSCH, S.L. ha implantat un sistema de qualitat basat en els requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, basat en la millora continuada i la satisfacció del client, en l'abast:

DISTRIBUCIÓ DE PAPER PER A LA INDÚSTRIA

La nostra política s'estructura en els pilars següents:

1. Complir amb els requisits establerts en la norma ISO 9001:2015, buscant la millora continuada i l'eficàcia en la implementació i manteniment del sistema de gestió.
2. Complir amb els requisits legals, així com altres requisits aplicables.
3. Establir i revisar periòdicament els objectius de qualitat definits.
4. Definir i satisfer les necessitats dels clients, realitzant controls de qualitat y la millora de processos.
5. Garantir la participació activa del personal i la formació continuada.
6. Realitzar gestió i avaluació dels possibles riscos que sobrevinguin, analitzant causes i impacte. Treballar en l'eliminació i/o reducció dels riscos o situacions que originin riscos.
7. Millora de l'eficàcia i l'eficiència dels processos interns.

La Direcció de DELTAPAPER BOSCH, S.L. és comproment a fer arribar la Política de Qualitat a tot el personal de l'empresa, garantint el seu enteniment i comprensió. De la mateixa manera, es posa a disposició de clients i de tot la societat.

El responsable del Sistema de gestió establert serà l'encarregat de revisar periòdicament el sistema per garantir i mantenir l'eficàcia i eficiència del servei

A Tortosa, el 8 de febrer del 2024

Signat: J.Antoni Bosch -Direcció